

Technischer Steckbrief easyJOB

In diesem Infoblatt finden Sie Antworten zu einigen technischen Aspekten rund um easyJOB.

Entwicklungsumgebung

easyJOB wurde als Browser-basierte Lösung unter Verwendung des Microsoft ASP.net Frameworks 4 für Windows-Server unter Einsatz des Internet-Information-Servers (IIS) entwickelt.

Voraussetzungen Server

- Windows 2012 Server R2 „Standard-Edition“ (64-Bit)

Da es sich um ein unternehmensrelevantes System handelt, empfehlen wir einen ausschließlich für diese Aufgaben definierten Server mit entsprechender Leistung zu verwenden. Ein virtualisierter Server kann dafür zum Einsatz kommen.

Bei den meisten unserer Kunden steht der Server in den eigenen Räumen. In diesem Fall ist die Verfügbarkeit des Internets für die Nutzung von easyJOB nicht Voraussetzung (Zugriff über LAN).

Alternativ bieten wir auch Serverhosting an. Dann benötigen Sie keinen eigenen Server für easyJOB.

Prozessor/Hardware

Die Anforderungen an die Hardware ergeben sich letztendlich aufgrund der geplanten Useranzahlen, gleichzeitiger Systemzugriffe und Datenmengen.

- aktuelle Prozessoren (empfohlen 4 – 6 Kern Prozessoren)
- mindestens 8 GB RAM (empfohlen 8 – 12 GB für durchschnittliche Agenturgrößen)

Der benötigte Speicherplatz ergibt sich für

- Programme und System: 1GB
- Daten der Datenbank: 0,5 – 10 GB
- Dokumentenordner: > 1 GB (je nach Nutzung)

Datenbank

easyJOB ist ein datenbankorientiertes System und stützt sich auf die SQL Datenbank vom US-amerikanischen Hersteller Pervasive Software (Details zum Hersteller: www.pervasive.com)

Wichtig: Die aktuellen Datenbanklizenzen sind in unserem Angebot bereits enthalten und müssen nicht separat angeschafft werden. Die Installation von easyJOB inkl. der SQL-Datenbank ist mit angeboten worden. Der Wartungsvertrag deckt auch den technischen Support bei Datenbankproblemen ab, nicht jedoch eine zukünftig eventuell erforderliche neue Datenbankversion.

Praktische Anwendung

easyJOB wird mittels Browser via HTTP bzw. HTTPS auch im LAN aufgerufen.

Der Aufruf auf unterschiedlichen Clientrechnern (MAC, Windows Linux) wird mittels aktueller Browser gleichberechtigt unterstützt.

- Windows Clients (ab XP): Mozilla Firefox > 24
- Intel MAC OSX Clients: Mozilla Firefox > 24 und Safari 6.0.5
- Außenstellen, Niederlassungen und Home Offices können leicht über Internet (WAN) eingebunden werden.

Sicherheit der Daten / Zugriffsschutz

easyJOB fordert vom Anwender die Eingabe eines Anwendungslogins und Passwortes. Mithilfe der individuell festlegbaren "Password Policy" bzw. durch die Koppelung mit Ihrem Mailsystem ergibt sich die Möglichkeit, den Zugriff an Ihren Sicherheitsbedarf und Ihre internen Richtlinien (LDAP) automatisiert anzupassen. Die Sicherheit der Zugriffe wird durch Ihre Standards wie Firewall, VPN (Virtuelles Privates Netzwerk) bzw. HTTPS gewährleistet.

Ausdrucke / PDF / Schriftarten

Mit dem integrierten easyJOB-Layoutdesigner können Ihre Formulare (z.B. Rechnung, Auftrag, Brief, Auswertungen) an Ihr CD angepasst werden.

Die Ausdrucke werden dann als PDF-Dokumente erstellt. Zur Wahrung der CD Konformität werden die für easyJOB freigeschalteten Systemschriften oder Schnitte (nur True Type Font) auf dem Server hinterlegt und in die PDF-Dokumente eingebunden.

easyJOB / Anbindung E-Mail

easyJOB bietet die Möglichkeit zur projektorientierten Ablage der jobrelevanten E-Mails. Dies setzt die Anbindung an einen IMAP-fähigen Mailserver voraus. (z.B. Exchange Server oder andere Mailserverprodukte). Es kann somit eine integrierte und parallele Nutzung des easyJOB-Webmailclients und Ihres Mailclients erfolgen.

Der Versand von E-Mails erfolgt direkt aus der Anwendung heraus, z.B. den eben erstellten KV vom Job direkt an den Kunden mailen. Dabei wird der Versand des E-Mails protokolliert, das PDF-Dokument zum Job versioniert im Dokumentenarchiv abgelegt und das E-Mail in der persönlichen Outbox des Anwenders – wie als hätte er es in seinem Mailclient geschrieben – abgelegt.

Ideal ist sicherlich, job- und projektbezogene Mails über den easyJOB-Web-Mailclient abzufragen und auf dem Job zu speichern. So ist sichergestellt, dass allen Projektbeteiligten die Informationen aus E-Mails direkt zur Verfügung stehen.

Technisch erfolgt die Anbindung via IMAP/IMAPS bzw. SMTP/SSMTP vom easyJOB-Server zu Ihrem Mailserver. Entsprechende Zugriffsperformance wird hier vorausgesetzt.

Ablauf der Installation

Unsere IT installiert easyJOB per Fernzugriff direkt auf Ihrem Server. Voraussetzung für die Berechnung nach Pauschale ist ein durch Sie vorbereiteter Windows-Server gemäß unserer detaillierten

> **Installationsanforderung** (Diese stellen wir Ihnen bei Bestellung zur Verfügung).

Der Fernzugriff erfolgt zumeist via RDP mit IP-Einschränkung oder unter Einsatz von VPN. Die Installationspauschale deckt die Nutzung einer Windows-VPN ab. Sollen andere VPN-Dienste genutzt werden, dann wird unser Zusatzaufwand separat in Rechnung gestellt.

Datenübernahme aus dem Altsystem

Eine Datenübernahme aus Ihrem Vorsystem ist prinzipiell möglich. Als sinnvoll hinsichtlich Kosten/Nutzenfaktor erweist sich der Import von Kunden-/Lieferantendaten (Adressen, Ansprechpartner, Konten) aus einer Excel-Liste.

Die Übernahme von Projektdaten ist praktischerweise aufgrund sehr unterschiedlicher Strukturen nicht sinnvoll. Die laufenden Projekte werden im alten System zu Ende geführt und neue in easyJOB zu einem festgelegten Zeitpunkt gestartet. easyJOB unterstützt für die Übergangszeit die manuelle Eingabe von Jobnummern, damit der Übergang auch fließend erfolgen kann.