

# easyJOB

## Phasen der Integration

BECAUSE SOFTWARE - EASYJOB

because it works



## Die Integration von easyJOB

Üblicherweise gliedert sich die Integration unserer Software in fünf Phasen. Entsprechend der Größe, Struktur und Zielsetzung Ihrer Agentur erhalten Sie eine unterschiedliche inhaltliche und zeitliche Gewichtung. Je intensiver und zeitlich kompakter wir Ihre Supervisoren schulen können und je höher Umstiegswille, Qualifikation und Affinität in Ihrem Unternehmen sind, desto schneller werden Sie den Gewinn durch easyJOB spüren.

Bei Because übernimmt ein verantwortlicher Kundenberater die Integration – und dieser bleibt Ihnen auch später als Ihr persönlicher Ansprechpartner erhalten. Nach Bedarf erhält er Unterstützung von einem Senior-Berater und Support-Mitarbeitern.

### **Phase 1 – Bestandsaufnahme und Spezifikation – optional (abhängig von Kundengröße und Komplexität des Projekts)**

- Gegenseitiges Kennenlernen
- Analyse von Abläufen, Organisationsstrukturen etc.
- Information über die grundsätzlichen Zielstellungen der Agentur
- Projektplan erstellen, Projektteam und Verantwortlichkeiten definieren

### **Phase 2 – Customizing: organisatorische Vorbereitung**

- Workshops mit dem Ziel, die maßgeschneiderte Arbeitsweise der Agentur mit easyJOB zu definieren und verantwortliche Agenturmitarbeiter als Supervisoren auszubilden
- Betrachtung der einzelnen Arbeitsbereiche der Agentur und Programmbestandteile von easyJOB
- Agenturspezifisches Customizing durch Konfiguration verschiedenster Programmeinstellungen
- Umstellung und Optimierung diverser Abläufe in der Agentur, sofern nötig
- Weitere Terminplanung

### **Phase 3 – Customizing: Datenerfassung & Tests**

- Umsetzen der in den Workshops definierten Einstellungen etc.
- Interne Abstimmungen und Definitionen
- Import von Daten, Stammdatenerfassung inkl. Qualitätskontrolle durch Because
- Einstieg in weitere Grundfunktionen von easyJOB, beispielsweise: Jobanlage, KV, Belege, Abrechnung, Auswertungen im Jobcenter, Stundenerfassung
- Anpassung an CI, Formularerstellung (Layouts)

### **Phase 3a – Customizing: Vertiefung**

- Dashboards
- Tests und „Üben“ inkl. Qualitätskontrolle durch Because
- Konfiguration weiterer Stammdaten
- Groupware (Notizen, Dokumente, Kalender)
- Reporting
- Adressenmanagement/CRM
- Zusatzmodule
- Freigabe der definierten Arbeitsweise
- Dokumentation und Erstellung von Schulungsunterlagen bzw. Unterstützung dabei
- Formale Unterstützung mittels To-Do-Listen, Protokollen etc., sofern nötig

#### **Phase 4 – Mitarbeiterschulungen**

- Schulung der Enduser auf Basis der gemeinsam definierten Arbeitsweise hinsichtlich relevanter Programm-Module und -Funktionen
- Train-the-Trainer-Prinzip: Schulung von Superusern (Paten), die anschließend die Enduserschulungen vornehmen (bei Bedarf mit Unterstützung durch Because)

#### **Phase 5 – Echtbetrieb**

- Qualitätskontrolle durch Because
- Kick-off, ab nun arbeitet die Agentur selbständig mit easyJOB
- Begleitung und Unterstützung in den ersten Tagen, ggf. vor Ort
- Betreuung und Support danach über das Beratungsabonnement

Hinweis: Die Phasen 1-3 können je nach Anforderungen und Projektablauf auch parallel verlaufen.