

Agenturcamp 2021

Dominik Bock | Procunia GmbH



Ziel der Session

Um was geht es?

Studienergebnisse zum Thema Agentursteuerung



Befragung von 81 Agenturchefs



Umgang der Agenturen mit dem Thema Mitarbeiter- und Projektsteuerung auf Basis faktenbasierten Entscheidungen untersucht



Suche nach Zusammenhängen, z. B. Alter, Größe

Unternehmen, die zu uns kommen, haben in der Regel:

01 Lastspitzen und Auslastungstäler, welche zu Stress und Unzufriedenheit führen

02 Eine geringe Selbstbestimmung, da sie Aufträge annehmen müssen, um Auslastung und Ertrag zu sichern

03 MA, die zwar vollständig ausgelastet wirken, aber deren Produktivität zu gering ist

04 Kunden, die Projekte schieben, nicht alle Aufwandsposten beauftragen wollen

05 Nicht genug richtige Experten und Helden

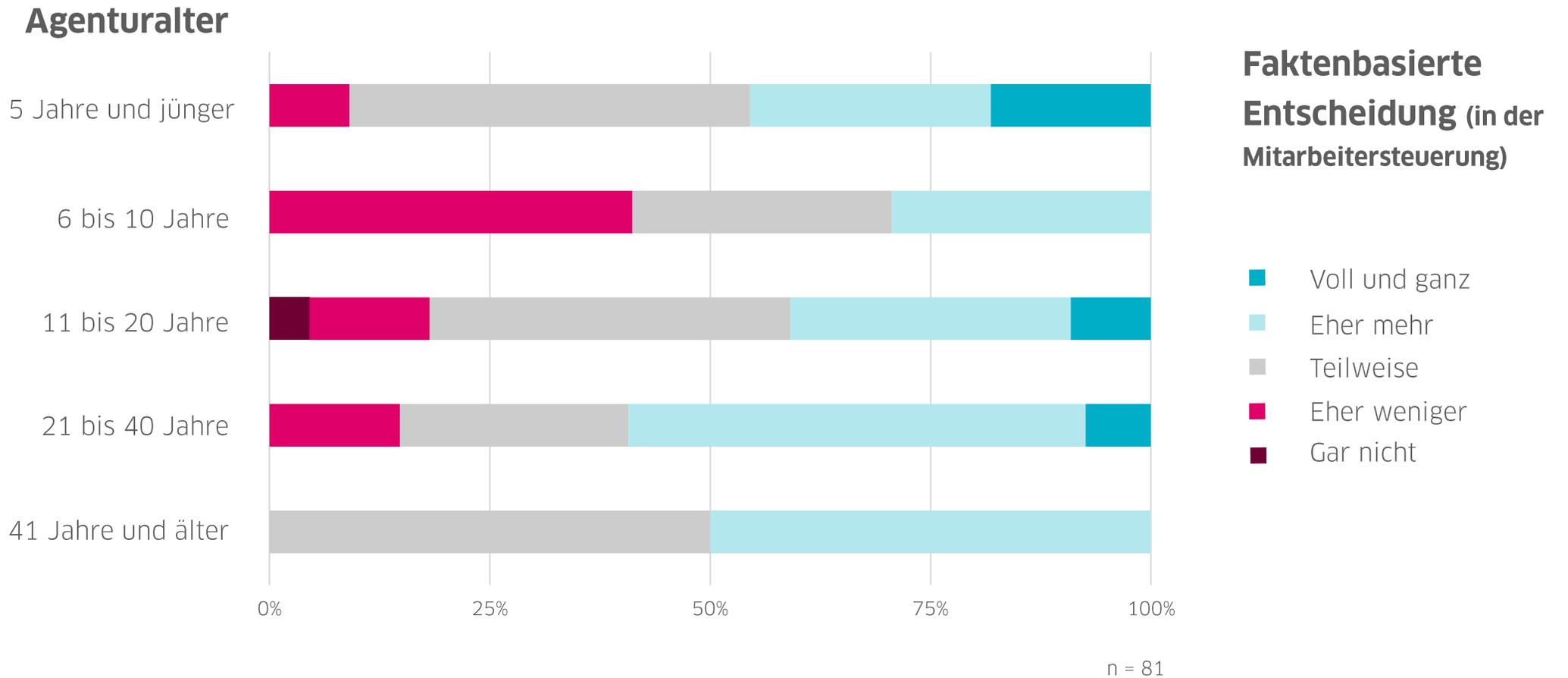
06 MA und Projektmanager, die nicht immer machen was sie sollten



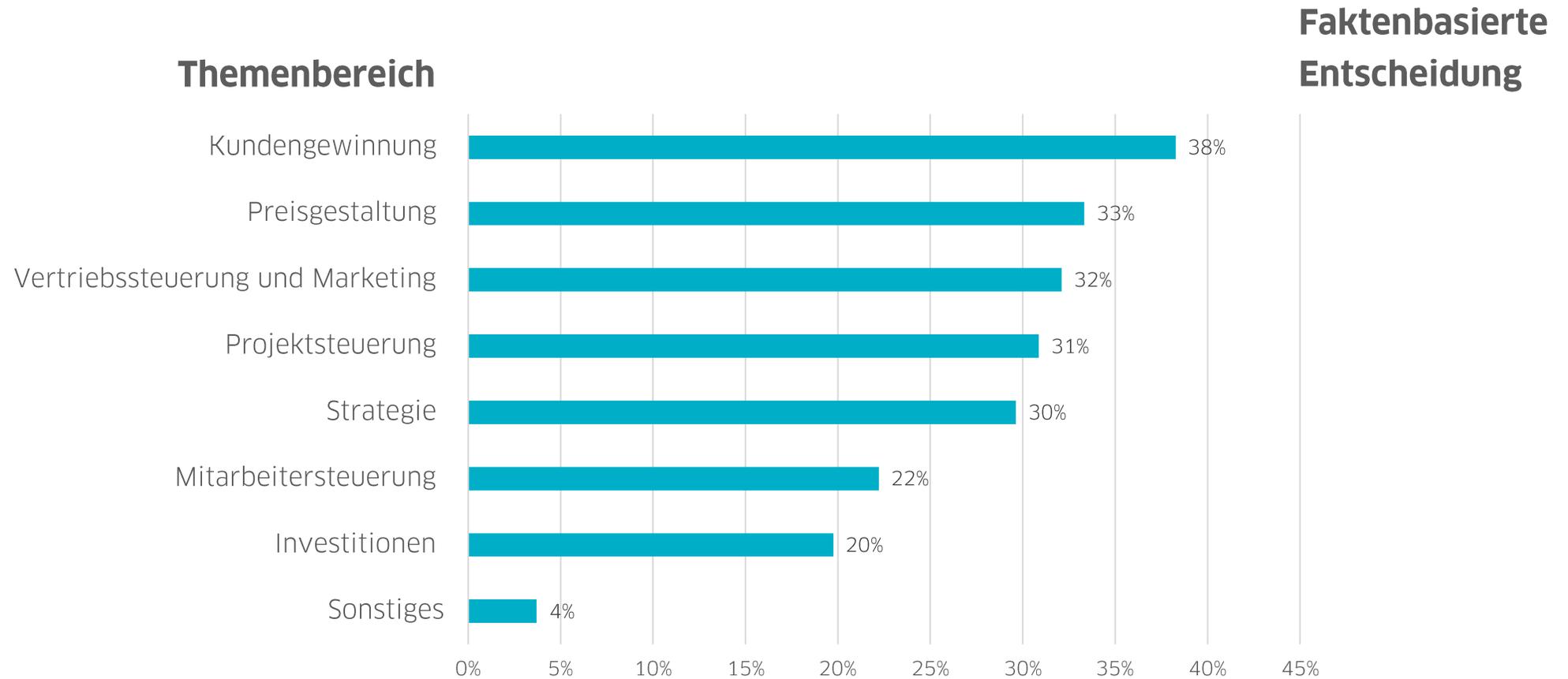
***Wir haben mit 81 Agenturchefs
gesprachen!***



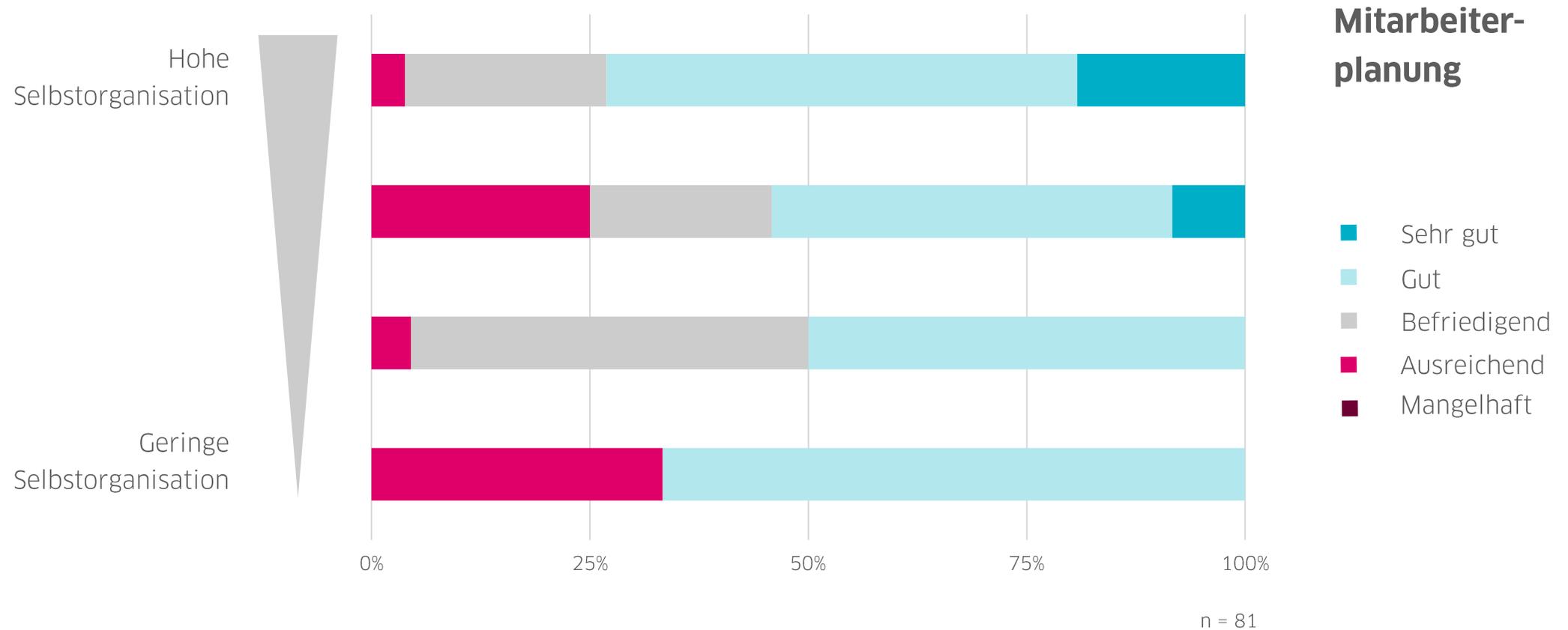
Höheres Agenturalter = Mehr zahlengestützte Entscheidungen



Faktenbasierte Entscheidungen werden weniger in der Projektsteuerung verwendet

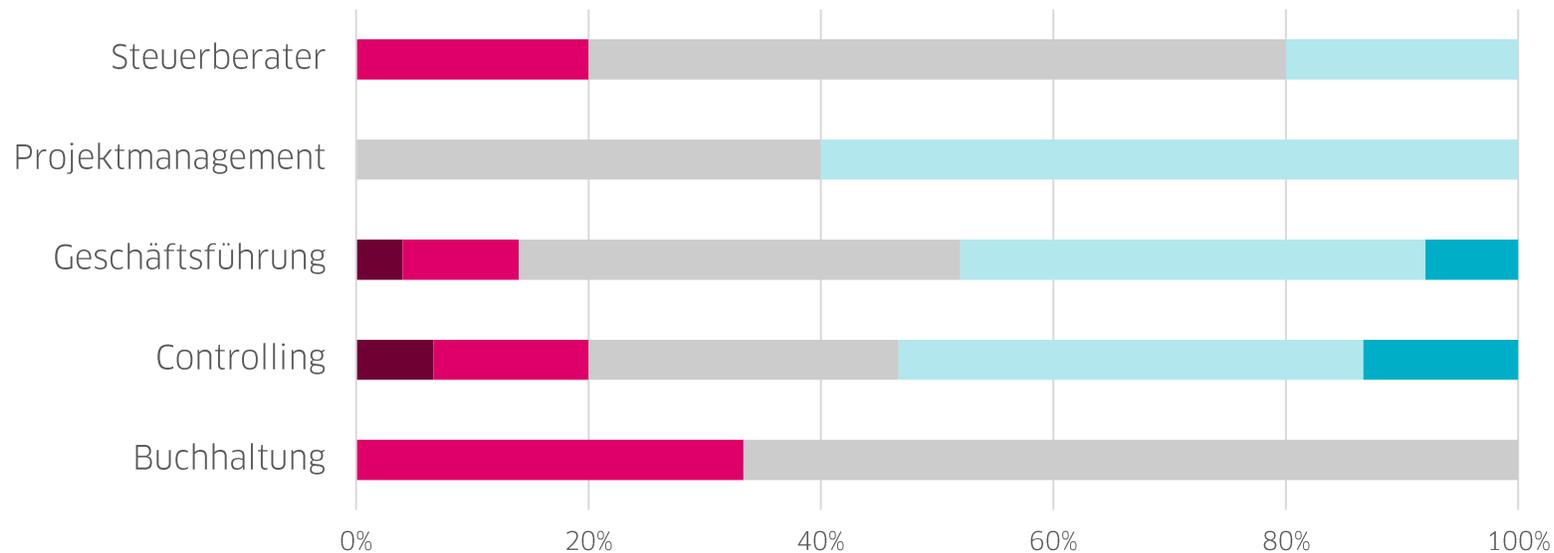


Hohe Selbstorganisation fördert zuverlässige Mitarbeiterplanung



Faktenbasierte Entscheidungen werden getroffen, wenn sich die Geschäftsführung oder das Controlling um Zahlen kümmert

Arbeitsbereiche



Zuverlässigkeit der Fähigkeit zahlengestützter Entscheidungen

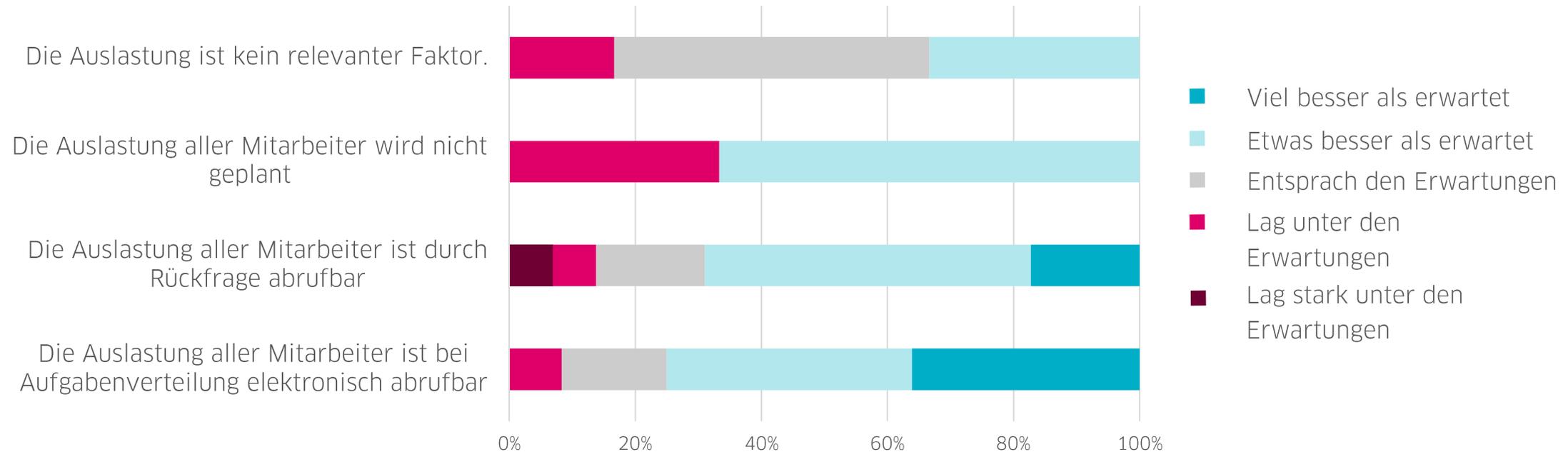
- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft

n = 81

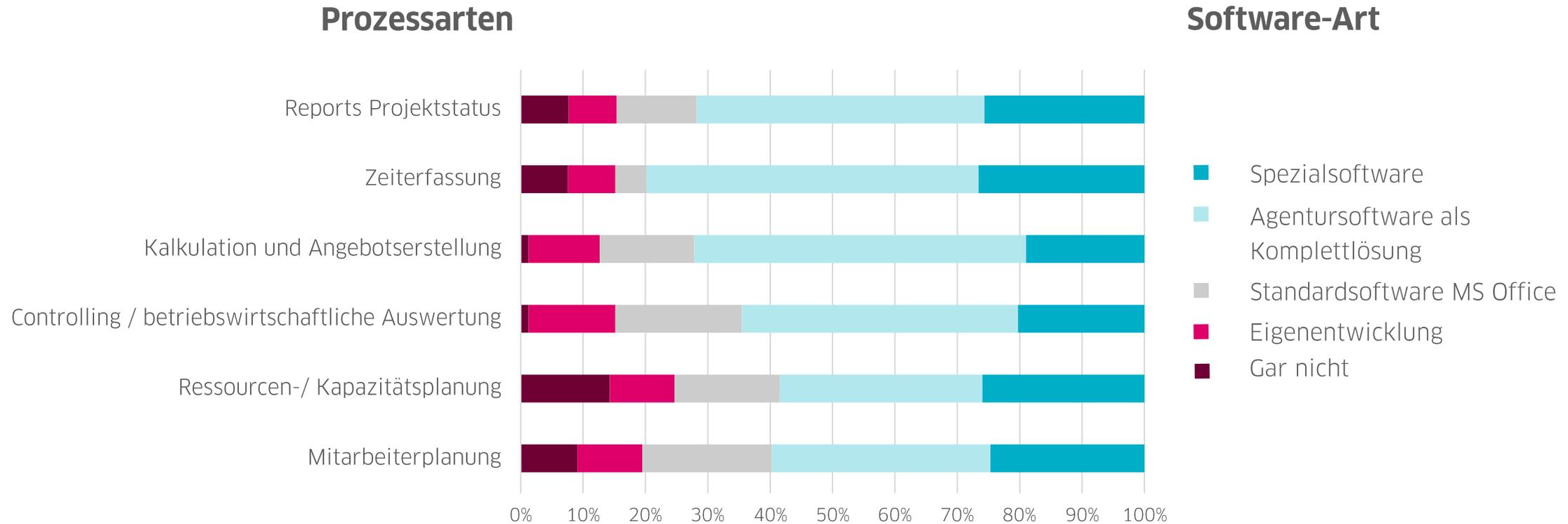
Genauere Kapazitätsauswertung verbessert wirtschaftlichen Erfolg

Berücksichtigung der Kapazitäten

Wirtschaftlicher Erfolg im vergangenen Jahr



Der Einsatz von Agentursoftware ist am weitesten verbreitet

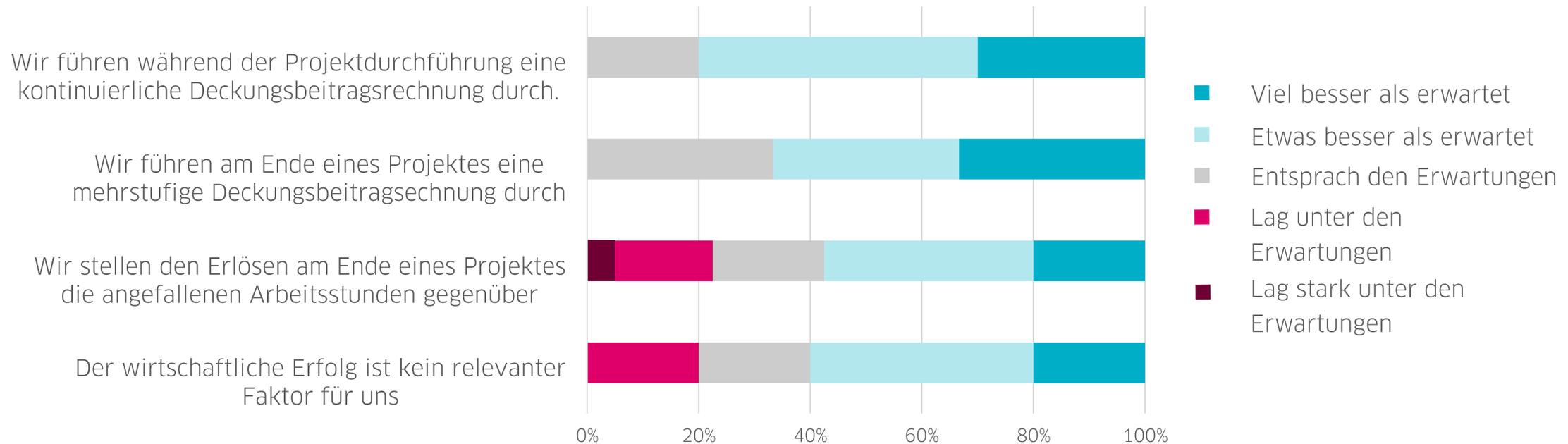


n = 81

Detaillierte Ermittlung des Deckungsbeitrags verhindert Misserfolg in Projekten

Beurteilung des wirtschaftlichen Erfolgs

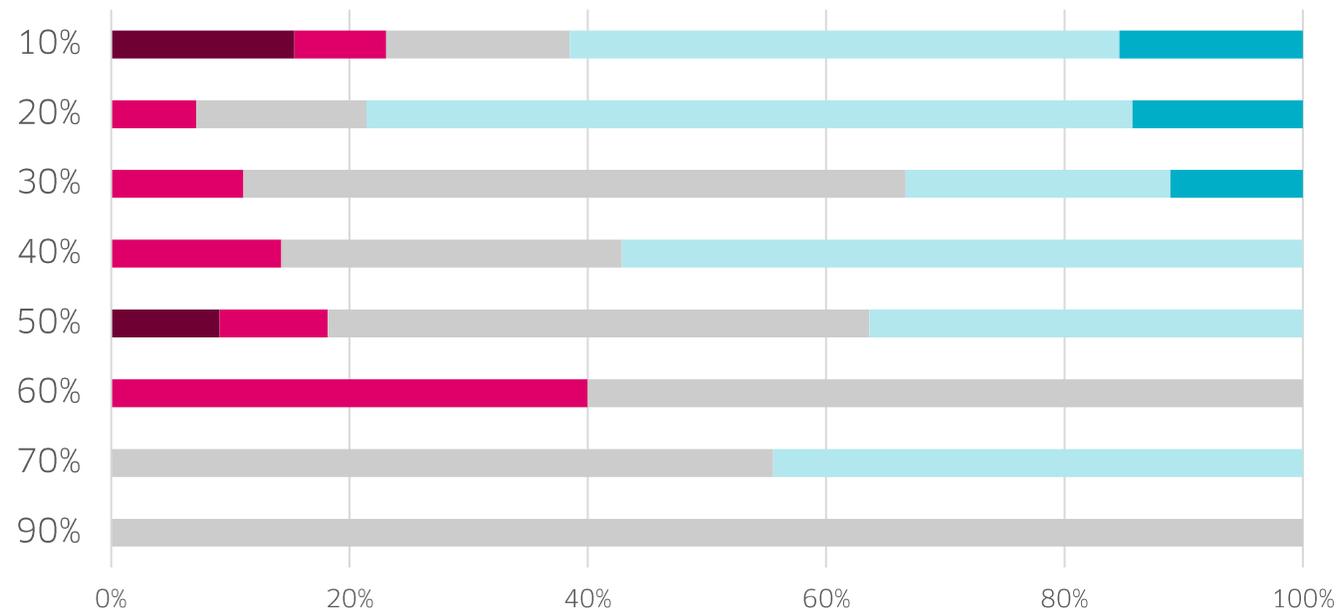
Wirtschaftlicher Erfolg im vergangenen Jahr



Faktenbasierte Entscheidungen verhindern Projektverluste

Anteil zeitlich
überschrittener
Projekte

Zuverlässigkeit der
Fähigkeit zahlenge-
stützter Entscheidungen

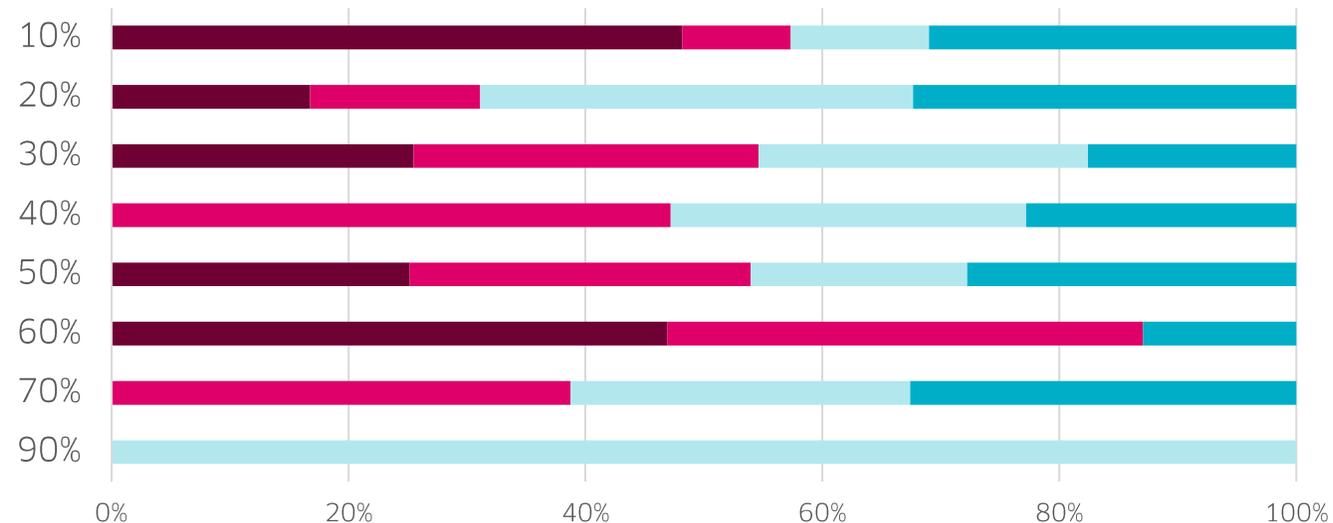


- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft

Beeinflusst die Häufigkeit der Mitarbeiterplanung die Überschreitungen der geplanten Projektdauer?

Anteil zeitlicher
überschrittener
Projekte

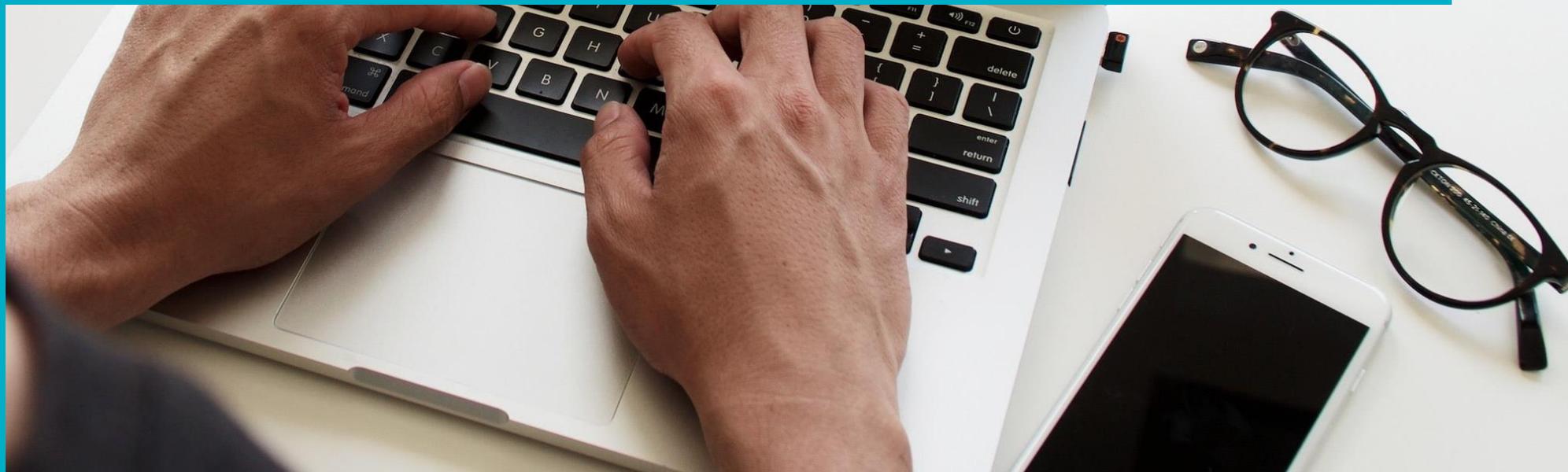
Häufigkeit der
Mitarbeiterplanung



n = 81



Die Studie zeigt es braucht ein stabiles Gesamtsystem!



Kannst du diese Fragen innerhalb 1 Minute beantworten?

01

Werden wir diesen Monat alle Mitarbeiter zu 100% auslasten können?

02

An welchem Tag können wir mit der Phase 2 im Projekt fertig sein?

03

Wie viel erwirtschaftet mein Mitarbeiter? Wo liegen seine wirtschaftlichen Gehaltsgrenzen?

04

Wie setzt sich der Gewinn zusammen? Welcher Kunde und welches Projekt hatten welchen Einfluss?

05

Wie hoch ist der Deckungsbeitrag gerade im Projekt XY und wie wird es am Ende stehen?

06

Wie viel Akquise müssen wir in den nächsten 6 Monaten noch erfolgreich abschließen?

Vielen Dank!

Dominik Bock

Procuria GmbH

kontakt@barbuda-system.de

+49 351 21 39 38 222

www.barbuda-system.de

